

ДОГОВОР-оферта ОКАЗАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ №35**Российская Федерация****Дата вступления в силу: «05» июня 2026 года****ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.**

Прежде, чем пользоваться услугами через интернет-сайты, другие каналы и инструменты связи или Предоставлять в распоряжение Общества с ограниченной ответственностью «Арбитрос» (далее – Компания) данные, в том числе персональные, пожалуйста, ознакомьтесь, с правилами настоящей Политики.

Данные, в том числе персональные, — это информация, предоставляемая Пользователями (клиентами, заказчиками Компании) через интернет-сайты Компании или собранная с использованием этих интернет-сайтов, других каналов и инструментов связи, которая позволяет идентифицировать личность, компанию или может использоваться с этой целью, а также позволяет получить информацию о тех или иных отношениях Пользователя.

Компания осуществляет сбор данных, которые вводятся в поля данных при регистрации Пользователя на интернет-сайте, регистрации в программах Компании, контактов со службой поддержки пользователей. Для целей защиты данных, Компания рекомендует не предоставлять никакую информацию, если такая информация специально не запрашивается.

Технология автоматического сбора информации помогает упростить использование интернет - ресурсов Компании и улучшает качество предоставляемых Пользователю услуг. Компания может использовать данные, которые предоставляют Пользователи через интернет-сайты Компании, и другие каналы связи, для ответа на вопросы и для предоставления услуг.

При этом Компания обеспечивает соблюдение своими сотрудниками настоящей Политики. Обучает своих сотрудников способам обработки, безопасному управлению и контролю за данными Пользователей. Кроме того, правилом Компании является получение согласия Пользователя (в случае, если этого требует действующий закон), при регистрации: на сайте, в программах и при оказании услуг, которые требуют использования данных.

За исключением случаев, специально отмеченных в Политике, Компания не предоставляет данные третьим лицам, если нет согласия Пользователя на такую передачу. Компания сохраняет право на раскрытие данных в ответ на запрос о предоставлении информации от государственных органов или по иному основанию в соответствии с требованиями законодательства.

Компания предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности данных, в том числе персональных, в соответствии с требованиями международных договоров, законодательства Российской Федерации и подзаконных нормативных правовых актов в области обработки и защиты данных.

Меры по обеспечению безопасности данных при их обработке Компанией включают в себя: осуществление внутреннего контроля обеспечения безопасности данных и выполнения требований Законодательства о защите данных;

назначение ответственного за организацию обработки данных;

определение угроз безопасности данных при их обработке;

обнаружение фактов несанкционированного доступа к данным и принятием мер по их пресечению;

восстановление данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

установление правил доступа к данным, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе данных;

мониторинг системы защиты данных.

Абсолютная конфиденциальность данных, переданных через интернет, может не зависеть от принятых Компанией мер.

Рекомендуем Пользователям соблюдать осторожность при передаче данных через интернет. Компания не может гарантировать, что третьи лица, не имеющие специального разрешения, не получат доступа к данным Пользователей.

При передаче данных на ресурсы Компании Пользователи должны взвесить выгоды и риски.



С согласия Пользователя, Компания осуществляет хранение точных и обновляемых данных. Пользователь может потребовать удалить, исправить или дополнить данные.

Компания будет осуществлять хранение данных столько, сколько необходимо для оказания услуг Пользователю, с учетом правил хранения, установленных законодательством.

Если Пользователь решит удалить, исправить или дополнить свои данные, то необходимо направить соответствующее заявление. В теме такого письма необходимо указать: «Запрос на удаление» или «Запрос на дополнение или исправление».

Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Арбитрос» в лице директора Енькова Игоря Юрьевича (далее - Исполнитель) для физических и юридических лиц заключить договор поручения на оказание юридических услуг на указанных ниже условиях. В соответствии с Гражданским Кодексом РФ данный документ является публичной офертой.

Настоящая публичная оферта на оказание юридических услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским Кодексом России и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является направление Исполнителю по электронной почте заявки на оказание юридических услуг, выдача Исполнителю и его сотрудникам доверенности установленного образца и оплата полной стоимости юридических услуг.

После поступления заявки на оказание юридических услуг вся информация, представленная в заявке, является основой договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде счетов на оплату, а также приложений, соглашений, регламентов, положений и доверенностей, размещенных на сайте Исполнителя или направляемых им Заказчику.

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, предлагаем Вам отказаться от принятия договора оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

Исполнитель обязуется по заявке Заказчика и предоставленной им доверенности оказывать следующие услуги (далее – юридические услуги) а Заказчик обязуется оплатить эти услуги:

1 этап - ПРЕАРБИТРАЖ:

регистрация и предварительное уведомление должника Заказчика о наличии задолженности и планируемых в отношении неё действий,

оформление, составление и подача заявления на выдачу судебного приказа арбитражный суд на основании предоставленных Заказчиком данных и документов,

а также направление уведомлений должнику с требованием погасить задолженность во избежание взыскания долга в судебном порядке,

2 этап – СУДЕБНОЕ ВЗЫСКАНИЕ:

составление и подача в арбитражный суд полного пакета документов о взыскании задолженности, неустойки и иных платежей (для данной стадии требуется предоставление всех документов по отношениям с должником в формате отсканированных документов) и удалённое сопровождение дела до получения решения арбитражного суда,

3 этап – ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ ВЗЫСКАНИЕ (без доплаты):

Сопровождение Заказчика при исполнении судебного акта, включая подготовку проектов документов.

Под заявкой в настоящем договоре понимаются отправленные Заказчиком через сервис arbitrvziskanie.ru, arbitros.ru либо по телефону или электронной почтой полные данные о Заказчике и его должнике, включая имеющиеся контакты для связи, точной сумме задолженности.

Заявка считается не поданной и не подлежит исполнению в соответствии с настоящим договором в случае если:

- Заказчик не предоставил Исполнителю доверенность в соответствии с п.2 договора,
- Заказчик не оплатил поданную им заявку,
- Данные предоставленные в заявке не соответствуют данным ЕГРЮЛ или ЕГРИП,

- Заказчик не предоставил сканы полного пакета документов по отношению с должником для 1,2 этапов,
- Существуют обстоятельства, препятствующие исполнению заявки.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

Исполнитель обязан:

После получения от Заказчика данных и отсканированных копий документов по отношениям Заказчика с должником осуществить этапы услуг в соответствии с настоящим договором.

Сохранять конфиденциальными все документы и сведения, полученные от Заказчика, за исключением их использования в целях исполнения настоящего договора.

В случае виновного неисполнения Исполнителем каких-либо условий настоящего договора возратить Заказчику, по его письменному требованию, полученные в счёт обслуживания соответствующей заявки денежные средства.

Заказчик обязан.

Предоставить Исполнителю доверенность, подписанную со своей стороны уполномоченным лицом, путём направления отсканированной копии на один из электронных адресов Исполнителя.

Незамедлительно информировать Исполнителя о любых изменениях, событиях, касающихся исполнения настоящего договора.

Уплатить цену настоящего договора в порядке, сроки и размере, оговорённые в нём.

Возместить Исполнителю фактически понесённые им расходы в случае отказа от исполнения настоящего договора Заказчиком.

Предоставлять только полную и достоверную информацию и документы для надлежащего оказания услуг Исполнителем. При предоставлении недостоверной информации Исполнитель ответственности не несёт.

Исполнитель имеет право.

Привлечь к оказанию Услуг третьих лиц по своему усмотрению.

Отказаться от исполнения настоящего договора и/или оказания Услуг в случае противоправности намерений Заказчика или по иным основаниям на своё усмотрение с компенсацией Заказчику фактически понесённых им расходов по настоящему договору.

Отказаться от поданного предварительного искового заявления в соответствии с настоящим договором на основании ст. 49 АПК РФ.

Не принимать к исполнению заявку в случае не корректного её заполнения.

Заказчик имеет право.

Проверять качество оказываемых Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

Отказаться от исполнения настоящего договора в любое время с оплатой Исполнителю фактически оказанного по настоящему договору объёма услуг.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

Стоимость юридических услуг:

СУММА ЗАДОЛЖЕННОСТИ	ВЗЫСКАНИЕ ЧЕРЕЗ ПРЕАРБИТРАЖ 1. уведомления должнику 2. судебный приказ	Доплата за последующие этапы в случае отмены/отказа в выдаче судебного приказа	
		СУДЕБНОЕ ВЗЫСКАНИЕ исковое	ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ ВЗЫСКАНИЕ приставы
10 001 – 30 000	6 000	4 000	без доплаты
30 001 – 50 000	9 000	7 000	без доплаты
50 001 – 75 000	10 000	8 000	без доплаты
75 001 – 100 000	15 000	10 000	без доплаты
100 001 – 150 000	20 000	14 000	без доплаты
150 001 – 200 000	25 000	15 000	без доплаты
200 001 – 250 000	30 000	17 000	без доплаты
250 001 – 400 000	35 000	25 000	без доплаты
400 001 – 700 000	45 000	30 000	без доплаты
700 001 – 1 000 000	60 000	35 000	без доплаты

- 1) ПРЕАРБИТРАЖ: включает 1 этап (см. раздел 2 Договора).
- 2) СУДЕБНОЕ ВЗЫСКАНИЕ: включает 2 этап (см. раздел 2 Договора).
- 3) ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ ВЗЫСКАНИЕ: включает 3 этап (см. раздел 2 Договора).

Исполнитель обязуется принимать от Заказчика заявки на предоставление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

Заказчик оплачивает юридические услуги безналичным перечислением денежных средств.

Заказчик производит оплату услуг полностью, не оплаченные заявки к исполнению не принимаются. Расходы по оплате государственных пошлин и других платежей связанных с исполнением настоящего договора в пользу государственных органов и третьих лиц не входят в стоимость услуг и оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

В случае, когда невозможность исполнения настоящего договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Исполнитель обязуется вернуть предоплаченные денежные средства Заказчику.

Указанные в настоящем договоре стоимость услуг распространяется на Заказчика в период действия настоящего договора и озвученной в нём оферты.

Возврат денежных средств может осуществляться только на основании письменного заявления Заказчика в случаях предусмотренных настоящим договором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее исполнение настоящего договора.

Заказчик несет ответственность за подлинность представленных Исполнителю данных и документов.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительным соглашением, оформленным в письменном виде.

Настоящий договор в форме оферты считается принятым Заказчиком в случае оплаты им услуг по настоящему договору, направления им доверенности на сотрудника Исполнителя, отправки заявки в соответствии с требованиями настоящего договора, после чего Исполнитель приступает к оказанию услуг.

Исполнитель направляет Заказчику оригинал настоящего договора на его юридический адрес по запросу.

7. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Общество с ограниченной ответственностью «Арбитрос»

ИНН/КПП: 1650162226/165001001, ОГРН 1071650023466

Операционный офис: IT-park, Машиностроительная, 91, Набережные Челны, 423800

юридический адрес: бульвар Кол Гали, дом 14а, 37, Набережные Челны, 423814

р/с №40702810562000010030 в ПАО Сбербанк БИК 049205603 к/с № 301018106000000000603

tel. +79274949876; e-mail: office@arbitros.ru

Директор



Еньков И.Ю.

A handwritten signature in blue ink, similar to the one above, is located in the bottom right corner of the page.